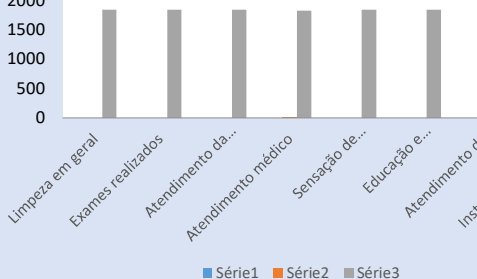


OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – SETEMBRO/2025						
PROCESSO:				ÁREA:		
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA		
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:		
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação		
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	Avaliação qualitativa de usuários  Série1 Série2 Série3		
Limpeza em geral	0	0	1844			
Exames realizados	0	0	1844			
Atendimento da recepção	0	0	1844			
Atendimento médico	4	7	1829			
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1844			
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1844			
Atendimento da Enfermagem	0	0	1844			
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	0	1844			
Total	4	7	14737			

